**PROGRAM SARJANA TERAPAN**

**PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO**

Jl. Mojopahit No 666 B, Sidowayah, Celep, Sidoarjo, Jawa Timur 61215

Bapak/Ibu yang saya hormati,

Saya mahasiswa Jurusan Manajemen Informasi Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Dalam hal ini saya mengadakan penelitian . wawancara ini berhubungan dengaan keterlambatan pengembalian berkas rekam medis. Atas bantuan dan kesediaan waktu serta kerjasamanya asaya ucapkan terimakasih.

Identiitas informan

Nama Lengkap :

Umur :

Jabatan :

Pendidikan :

Lampiran 13

Tabel wawancara penelitian factor keterlambatan pengembalian berkas rekam medis di Rumah Sakit Wahidin Sudiro Husodo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No |  | Pertanyaan | Jawaban |
| 1. | Sumber Daya Manusia (*Man)* | Bagaimana peranan keterlibatan sumber daya manusia dalam keterlambatan pengembalian berkas rekam medis? |  |
| 2. | Apa saja kegiatan sumber daya manusia yang terkait pengolahan pengembalian rekam medis?berapa jumlah tenaga sumber daya manusia yang terkait pengolahan pengembalian rekam medis? |  |
| 3. | Bagaimana skill / kemampuan dan tingkat pendidikan yang dimiliiki? |  |
| 4 |  | Apakah pengembalian berkas rekam medis rawat inap tepat dilakukan di ruangan rekam medis di bagian assembling? |  |
| 5 | Apakah pernah diadakan pelatihan atau mengikuti pelatihan? |  |
| 6 | Apa saja hambatan yang ditemukan dalam pengolahan rekam medis? |  |
| 7 |  | Langkah apa yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah tersebut? |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No |  | Pertanyaan | Jawaban |
| 1. | Kebijakan / standar oprasiional prosedur (*Methode)* | Apakah sudah terdapat kebijakan yang mengatur tatacara pengembalian rekam medis? |  |
| 2. | Apakah kebikajakan (SPO) yang telah ada apakah sesuai dengan dengan pengembalian berkas rekam medis? |  |
| 3. | Jika kegiatan pengembalian rekam medis belum sesuai dengan kebijakan apa penyebab terjadinya? |  |
| 4 |  | Apa saja hambatan yang ditemukan dalam pengolahan rekam medis? |  |
| 5 | Langkah apa yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah tersebut? |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No |  | Pertanyaan | Jawaban |
| 1. | Sarana dan prasarana (*Mateerial)* | Bagaimana mengenai sarana dan prasarana di unit rekam medis? |  |
| 2. | Apa Apakah sarana prasarana yang ada telah tercukupi untuk kegiatan pengolahan rekam medis ? |  |
| 3. | Apakah bahan yang digunakan dalam pengembalian berkas rekam medis memerlukan kertas, pulpen? |  |
| 4 |  | Apakah jika resume medis tidak lengkap menurut anda itu mempengaruhi ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis? |  |
| 5 | Apa saja hambatan yang ditemukan dalam pengolahan rekam medis dari segi material? |  |
| 6 | Langkah apa yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah tersebut? |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No |  | Pertanyaan | Jawaban |
| 1. | Alat (*Machin*e) | Apakah terdapat buku ekspedisi dalam pengembalian rekam medis? |  |
| 2. | Apakah terdapat tracer dalam pengembalian rekam medis? |  |
| 3. | Apakah sudah alat pendukung untuk pengelolaan rekam medis? |  |
| 4 |  | Apakah sarana prasarana sudah digunakan dengan baik? |  |
| 5 | Apa saja hambatan yang ditemukan dalam pengolahan rekam medis? |  |
| 6 | Langkah apa yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah tersebut? |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No |  | Pertanyaan | Jawaban |
| 1. | Anggaran (*Money)* | Bagaaima proses dalam peanalokasian dana dan anggaran biaya dalam kebutuhan peralatan? |  |
| 2. | Bagaiman sistem anggaran mengenai ketersediaan peralatan di ruangan? |  |
| 3. | Apakah ada penghargaan atau reward yang di berikan kepada petugas khususnya kepada petugas rekam medis |  |
| 4 |  | Apakah pengembalian Apa saja hambatan yang ditemukan dalam pengolahan rekam medis? |  |
| 5 | Langkah apa yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah tersebut? |  |
| 6 | Apa saja hambatan yang ditemukan dalam pengolahan rekam medis? |  |
| 7 |  | Langkah apa yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah tersebut? |  |